

Информация «О приеме граждан прокуратурой Нижнеингашского района

С целью предупреждение коронавирусной инфекции (COVID-19) при реализации гражданами своих прав на личный прием сотрудниками прокуратуры Нижнеингашского района, разъясняю, что гражданам в случаях обращения на личный прием необходимо соблюдать масочный режим, дистанцию и иные меры в условиях существующей эпидемиологической ситуации.

Кроме того, рекомендуется направление в органы прокуратуры письменных обращений почтовой и электронной связью, в том числе вариант их бесконтактной передачи (посредством ящика «для обращений и заявлений»).

В соответствии со ст. 10 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

Для направления жалоб и заявлений в форме электронного документа на официальном сайте прокуратуры Красноярского края функционирует раздел «Обращение в прокуратуру» (krpro@krasinter.ru).

В прокуратуру района можно обратиться и в телефонном режиме по номеру телефона 8-(39-171) 21-218, в том числе с использованием видеоконференции в мессенджере Viber, GOOM.

Граждане могут записаться на прием к руководству прокуратуры края по телефону 8(391) 222-47-57, 222-47-58.

Старший помощник прокурора района
младший советник юстиции

В.В. Крюкова